



## **Avtal, köpinformation och villkor**

Avtalet med Allinsight träder i kraft när det är besvarat med ett vanligt mail.

Allinsight arbetar inte med svårare psykisk problematik (djupare depression, psykos, schizofreni, bipolär sjukdom eller demenssjukdom mm), ej heller med utredningar eller diagnosticering utan hänvisar då till sjukvården eller psykiatri.

Coachen är utbildad enligt ICF:s (International Coach Federation) riktlinjer och standarder och följer därmed de etiska regler som fastställts av ICF. Sekretess gäller i enlighet med ICF.s riktlinjer.

Coaching är varken rådgivning eller terapi.

Avtalet gäller ett skriftligt coachingprogram innehållande vanligtvis 5 sessioner. Den skriftliga kommunikationen sker via mail. Om klient så önskar kan det genomföras med vanlig post.

Innehållet i klientens sessioner är konfidentiellt och registreras ej av myndighet eller annan offentlighet.

De mål som ställs upp i session 1 skall ligga till grund för detta avtal och skall behandlas och utvärderas kontinuerligt och slutligen avstämmas under sista sessionen under detta avtal.

Det finns inget krav på när klienten ska besvara uppgifter eller mail. Det finns heller ingen deadline för när en session eller när hela programmet skall vara slutfört.

Allinsight ansvarar för sin nedlagda tid och antal mail per program och klient ansvarar för sin. Utöver uppgifter och mail med normal feedback kan övrig mailkommunikation komma att begränsas om Allinsight anser det. Det skall i så fall kommuniceras från Allinsight att så kommer ske.

Det finns möjlighet för klient att vid behov eller önskan utöka mailkommunikationen, det sker med förfrågan och individuell överenskommelse och tilläggsavtal.

Allinsight förbinder sig att ge feedback på klients svarsmail så snart som möjligt, normalt inom 2-5 arbetsdagar, dock senast inom 14 dagar. Semester och annan frånvaro informeras om skriftligen via mail.

Det finns inga sparade digitala uppgifter om klienter förutom den mailkorrespondens som gjorts. Mailadresser lämnas aldrig vidare till andra intressenter/företag/staten. Det finns inget klientregister som sparas.

Det finns en nöjdhetsgaranti för klienter. Om klient ej är nöjd skickas ett mail med begäran om förtida avslut. I sådana fall återbetalas 80% av värdet av återstoden av programmet.

Allinsight förbehåller sig rätten att omedelbart avsluta ett program om klient betar sig oacceptabelt, hotfullt eller på annat sätt stötande, oetiskt eller omoraliskt. Ingen återbetalning sker.

Jag har tagit del av och godkänner ovanstående information genom att besvara per mail.